



Hjem > Promilleafgiftsfonden > 2012 > Sæt viden i arbejde > Fristen for ansøgning om enkeltbetaling udsættes til den 30. april 2012

Fristen for ansøgning om enkeltbetaling udsættes til den 30. april 2012

På grund af ustabilitet, fejl og lange svartider i Tast-selv er fristen for ansøgning om enkeltbetaling udsat til den 30. Promilleafgiftsfonden for landbrug april 2012.

NaturErhvervstyrelsen udsendte denne meddelelse den 28. februar 2012:

Fristen for ansøgning om arealstøtte udsættes til 30. april 2012.

Ny svartidsmåling viser, at den hidtidige ustabilitet og de kritiske fejl i Fødevareministeriets Tast selv-service er forbedret. Svartiderne er dog fortsat utilfredsstillende, så ansøgningsfristen udsættes for at indhente forsinkelserne.

Beslutningen er taget efter, at en svartidsmåling den 27. februar 2012 blev gennemført i samarbejde med Videncentret for Landbrug, planteavlskonsulenterne ansat i Dansk Planteavlslrådgivning samt De Private Planteavlskonsulenter.

Målingen, der blev foretaget af en række planteavlskonsulenter, viste, at den hidtidige ustabilitet er blevet forbedret og de kritiske fejl udbedret. Svartiden på skemakontrollen er dog fortsat utilfredsstillende, ligesom der er problemer med import og redigering af markkort. NaturErhvervstyrelsen sætter alt ind på at forbedre dette.

Systemet fungerer

På trods af de udestående problemer fungerer systemet, og brugerne kan indsende ansøgninger.

"Svartiderne er stadig for lange, men systemet kører. For at alle kan nå at indsende deres ansøgninger til tiden, og for at give brugerne bedre tid til at planlægge deres arbejde vil NaturErhvervstyrelsen nu forlænge fristen fra den 24. til den 30. april 2012", siger Ole Heinager resourcedirektør i NaturErhvervstyrelsen.

Der modtages dagligt ca. det samme antal ansøgninger som på dette tidspunkt sidste år. Den 27. februar var der modtaget 3.653 antal ansøgninger mod 5.405 samme dag sidste år. Det betyder, at der er efterslæb på ca. tre dage.

Der arbejdes fortsat på forbedringer

For at få Tast selv-service til at køre bedst muligt er der nedsat en Task-Force, der med friske øjne kan finde en løsning på de udestående problemer.

"Set i bakspejlet må vi nok erkende, at der kunne have været en højere grad af brugerinddragelse, og det vil vi sikre os sker i det fremadrettede arbejde. Der gennemføres desuden en ny svartidsmåling den 8. marts, hvor der følges op på yderligere forbedringer af Tast selv-service" siger Ole Heinager.

På trods af, at de kritiske fejl og ustabiliteten er blevet rettet, så vil brugerne stadig opleve nogle mindre kritiske fejl og u hensigtsmæssigheder igennem hele ansøgningsperioden. Det er dog ikke noget, der vil have afgørende konsekvenser for ansøgningerne.

For ansøgninger med et stort antal marker kan der på nuværende tidspunkt forventes en svartid i skemakontrollen på op til 20 minutter. Derfor anbefaler NaturErhvervstyrelsen, at disse ansøgninger indsendes i ydretimerne – før kl. 9 og efter kl.17, hvor svartiderne vil være kortere.

Ved at klikke på "Driftstatus" på forsiden af Tast selv-service, kan man finde en liste over udestående fejl og u hensigtsmæssigheder. Af listen fremgår, hvornår de enkelte fejl planlægges rettet, samt en eventuel midlertidig løsning på fejlen.

Af "Driftstatus" fremgår det også, hvornår Tast selv-service lukkes for opdatering og fejlrettelse.

- [Driftstatus for Tast selv-service](#)

For yderligere information kontakt

Ole Heinager, resourcedirektør, Tlf. 33958104, olhe@naturehverv.dk

Videncentret for Landbrug kan oplyse, at udsættelsen af ansøgningsfristen, med en uge, ikke får indflydelse på tidspunktet for udbetaling af enkeltbetalingen.